

RELACION CON EL CLIENTE

1) PERIODO DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA	2) PROVINCIA	3) NÚMERO DE ENCUESTADOS	4) TIPO DE CONEXIÓN (Conmutada /No Conmutada)	5) ÍNDICE CI			6) RELACIÓN CON EL CLIENTE (No obligatorio)	7) OBSERVACIONES (No obligatorio)
				PERCEPCIÓN GENERAL DEL TRATO AL CLIENTE				
				AMABILIDAD (Valor entre 1 y 5)	DISPONIBILIDAD (Valor entre 1 y 5)	RAPIDEZ (Valor entre 1 y 5)		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	3	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	2		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	4	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	1	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	2		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	5	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	2	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	3	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	5	5	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	Conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	5	5		

Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	1	1	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	2	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	1	1	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	5	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	5	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	5	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	5	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	1	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	1	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	1	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	5	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	2	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	1	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	2		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	5	4	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	4		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	3		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	4	4	5		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	2	2	1		
Enero-Junio	Azuay	1	conmutada	3	3	3		

PROVINCIA	NÚMERO DE ENCUESTADOS	TIPO DE CONEXIÓN (CABLE FÍSICO, SATELITAL, OTRO)	ÍNDICE CI			RELACIÓN CON EL SUSCRIPTOR	OBSERVACIONES
			PERCEPCIÓN GENERAL DEL TRATO AL SUSCRIPTOR				
			AMABILIDAD (Valor entre 1 y 5)	DISPONIBILIDAD (Valor entre 1 y 5)	RAPIDEZ (Valor entre 1 y 5)		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	5		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	5		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	5	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	5	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	2	2	1		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	3	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	3	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	5	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	2	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	4	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	3	5		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	1	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	2	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	2	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	2	1		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	3	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	2	1		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	2	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	2	2	2		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	1	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	5	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	5	5		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	2	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	3	3		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	4	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	5	5		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	5	4	5		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	4	5	4		
AZUAY	1	CABLE FÍSICO	3	3	3		

AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	1	1	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	5
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	5	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	1	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	5
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4

AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	1	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	5
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	1	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	5	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	1
AZUAY	1 CABLE FISICO	3	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	4	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	2
AZUAY	1 CABLE FISICO	4	3	3
AZUAY	1 CABLE FISICO	5	3	4
AZUAY	1 CABLE FISICO	2	2	1